

## WANDERLUST BUSINESS TRAVEL

**Stella Maris** ha creado recientemente una filial en Florida, EEUU, para poder dar cobertura y servicio a nuestros clientes americanos o a eventos que tengan lugar en Estados Unidos o cualquier punto de América Latina.

De esta manera, con la unión de **Stella Maris** y Wanderlust Business Travel, generamos una capacidad global dónde podemos confeccionar viajes a medida para grupos de toda índole, así como para otras agencias colaboradoras, en los que prima la originalidad y adaptación de la propuesta a nuestros clientes, gracias al amplio número de acuerdos que disponemos y la amplia capacidad de trabajo de nuestro equipo.

Bajo la máxima de responder por ustedes ante las dificultades y convertirlos en protagonistas de los éxitos, **Stella Maris**, desarrolla de forma flexible propuestas con carácter individual o grupal, cuya presupuestación destaca por los acuerdos que mantenemos con nuestros proveedores dada la importante facturación en este tipo de cliente.

### NUESTRA PROPUESTA

- Receptivo para agencias de viajes nacionales e internacionales.
- Amplios conocedores de todos los destinos.
- Servicios a medida para individuales o grupos.
- Tarifas negociadas y exclusivas con la mayoría de nuestros proveedores

## WANDERLUST BUSINESS TRAVEL

**Stella Maris** recently created a subsidiary in Florida, USA, to be able to cover this service to our American clients or to set events that take place in the United States or anywhere in Latin America.

That way, from the junction of **Stella Maris** & Wanderlust Business Travel, we generate a global vision where we can design tailor-made travels for sports teams, any kind of groups, and collaborating agencies, in which the originality and adaptation of the proposal to our clients, the wide number of agreements and the wide capacity of work of our team.

Following our maxim of responding on your behalf facing difficulties and turning into you the leading role of success, **Stella Maris** designs individual or group proposals on a flexible basis, whose budgeting stands out for the agreements that we maintain with our suppliers thanks to the important billing in this type of client.

### OUR PROPOSAL

- Incoming for national & international agencies
- Wide knowledge of the whole world.
- Tailor-made services for individuals or groups
- Negotiated and exclusive rates with our suppliers



## EL ESTUDIANTE Y LA EDUCACIÓN COMO EJE DE NUESTRA LABOR EMPRESARIAL

En **Stella Maris** somos conscientes de la importancia que tiene la movilidad estudiantil y las vacaciones para padres y alumnos, así como la responsabilidad que supone la gestión de este tipo de viajes. Por ello, nuestra agencia, se encuentra especialmente formada y en constante desarrollo y actualización, destacando la atención personalizada y el cuidado individual a la hora de preparar viajes que impliquen grandes grupos tanto por la Península como el extranjero.

Nos encargamos de diseñar experiencias únicas que se conviertan en momentos y recuerdos inolvidables, estando al lado de nuestros clientes antes, durante y después del viaje.

Formamos parte del Grupo Nego de Gestión, el cual nos permite ofrecer más de 3.000 viajes exclusivos a 80 países diferentes especialmente confeccionados para colegios de manera grupal e individual. Casi quince años de experiencia nos avalan enviando estudiantes de todas las edades a que empiecen su andadura en la vida. Viajes de fin de curso, competiciones escolares, peregrinajes, en definitiva, manejamos con soltura cualquier destino como Italia, Reino Unido, EEUU, Canadá, sol y playa tanto dentro de nuestras fronteras, como fuera de ellas.

**Trabajamos con una sola premisa: la felicidad de nuestros clientes es nuestra felicidad**

## STUDENTS AND EDUCATION AS THE STARRING ROLE OF OUR WORK

At **Stella Maris** we are aware of the importance of student mobility and vacations for parents and scholars, as well as the responsibility of managing this type of travel. Therefore, our agency is specially trained and constantly developing and updating, highlighting personalized attention in individual care when preparing trips that involve large groups both in the Peninsula and abroad.

We take care of designing unique experiences that become unforgettable moments and memories, being next to our clients before, during and after the trip.

We are part of Nego Management Group, which allows us to offer more than 3,000 exclusive trips to 80 different countries specially made for schools individually and in groups. Almost fifteen years of experience guarantee us by sending students of all ages to begin their journey in life. End-of-year trips, school competitions, pilgrimages, to sum up, we manage with ease any destination such as Italy, United Kingdom, USA, Canada, sun and beach both within Spain or abroad.

**We work with an unique goal: the happiness of our customers is our happiness**



C/ María Teresa, 6 bajo A · 28028 Madrid · Tel: 91 724 27 73  
viajes@stellamaris.es · [www.stellamaris.es](http://www.stellamaris.es)



Accredited Agent

CICMA-1737



**APRENDIZAJE A TRAVÉS DEL TURISMO Y LA CULTURA**  
Learning through Tourism and Culture





## PRODUCTOS TURÍSTICOS DE CALIDAD Y ATENCIÓN PERSONALIZADA A SU SERVICIO

Desde nuestros inicios en 2005 nos hemos caracterizado por un trato excelente y cercano hacia nuestros clientes y por el compromiso total para con nuestros proveedores y colaboradores.

En la actualidad, mantenemos intacta nuestra esencia y pasión por nuestro trabajo, así como la tipología de servicios que ofrecemos, esmerándonos en cuidar cada detalle con el objetivo de alcanzar las expectativas y la total satisfacción de nuestros clientes.

Estamos integrados en el Grupo NEGÓ de Gestión, asociación nacional de agencias de viajes con más de 500 agencias independientes asociadas, lo que nos aporta unas tarifas negociadas muy ventajosas con todos los prestadores de servicios turísticos.

Nuestro equipo humano aglutina una larga experiencia y una gran capacidad de trabajo, aunando importantes sinergias en el sector, representando incontable seguridad y confianza ante posibles contratiempos que puedan surgir.

Saber avanzar a los acontecimientos, empatizar, saber que cada cliente y experiencia son únicos, cuidar el detalle, potenciar la calidad y conseguir el mejor precio, son las cualidades que cada día desplegamos en nuestros servicios.

**Nuestro único objetivo: ofrecer una experiencia de usuario única a todos nuestros clientes.**

En la actualidad contamos con las siguientes líneas de negocio:

- Business Travel Center
- Events & Conferences
- Destination Management
- Leisure & Holiday Travel



## QUALITY TOURIST PRODUCTS AND PERSONAL ATTENTION AT YOUR SERVICE

Since our beginnings in 2005 we have been defined by our exquisite customer service and commitment to our suppliers and collaborators.

Currently, our essence and passion for both our work and type of services we offer remain unchanged, taking special care of every detail in order to reach the expectations and total satisfaction of our clients.

We are integrated in Grupo Negro since our beginnings. It is a national association of travel agencies with more than 500 independent agencies, what gives us very competent negotiated rates with all our touristic suppliers.

Our human team combines wide experience with an enormous working ability and important synergies in the sector, what means security against setbacks during the trips of our clients.

Knowing how to anticipate events, being able to empathise, knowing that each customer and experience are unique combined with a great attention to detail, enhancing quality and achieving the best price are the qualities we deploy every day when providing our services.

**Our main goal: to provide all our customers with a unique experience.**

We currently work on the following business lines:

- Business Travel Center
- Events & Conferences
- Destination Management
- Leisure & Holiday Travel



## LAS INSTITUCIONES DEL SIGLO XXI NECESITAN ALIADOS COMO NOSOTROS

Las empresas e instituciones de éxito actuales requieren partners que les faciliten su actividad diaria, cuidando los viajes de negocios donde la optimización del presupuesto debe ser óptima; siempre teniendo en cuenta el perfil, las necesidades y la comodidad del viaje y del cliente.

Con una larga trayectoria en la gestión de viajes escolares y de empresa, **Stella Maris** ha decidido invertir en recursos técnicos y humanos para mejorar la productividad del cliente y optimizar costes. Podemos asegurar que representamos un aliado seguro para la gestión de viajes corporativos.

### NUESTRA PROPUESTA

- Asesoramiento personalizado
- Agencia IATA
- Horario ininterrumpido de 09.00 a 18.00
- Servicio de emergencias 24h.
- Tecnologías aplicadas a la experiencia
- Informes a medida
- Importantes y exclusivas tarifas *corporate* negociadas con compañías aéreas
- Miembro del Grupo Negro de gestión
- Tarifas más competitivas

## 21st CENTURY INSTITUTIONS NEED ALLIES LIKE US

Current successful companies require partners who make their daily activities easier, being close at their side on their business travels where the optimisation of the budget must be maximised having always into account the customer and travel profile, needs and comfort.

With our long path in Tourism management & business Travel, with a wide investment in technical and human resources to improve the productivity of our clients and its costs reduction, we can assure that we represent a safe ally for the management of corporate travels.

### OUR PROPOSAL

- Personalised advice
- IATA agency
- Uninterrupted service from 09.00 to 18.00
- 24h Emergency Service
- Technology applied to Customer experience
- Personalized reports
- Important and exclusive negotiated corporate rates with airline companies.
- Member of Grupo Negro
- The most competitive rates

## DEPORTE Y CULTURA

Nuestro departamento de Escuelas Deportivas trabaja paralelamente en la gestión de viajes de colectivos y federaciones deportivas, así como la gestión logística de eventos deportivos y la organización de nuestros propios eventos.

Conocedores de todo lo que un deportista demanda gracias a nuestra larga trayectoria en el mercado, trabajamos con especial cuidado todo lo relacionado con su viaje o evento.

Estamos orgullosos de nuestra especialización y posicionamiento en este sector, que nos ha permitido disponer, en exclusiva, de tarifas aéreas para deportistas que permiten una importante flexibilidad y condiciones muy especiales en cuanto a precios y políticas de cancelación.

### NUESTRA PROPUESTA

- Viajes deportivos a medida.
- Asesores formados y creativos.
- Soporte antes, durante y post viaje.
- Especialistas en viajes y eventos de golf, ciclismo, vóley, triatlón, fútbol, baloncesto, tenis, maratones...
- Tarifas negociadas en exclusiva para deportistas con las compañías aéreas.



## SPORTS & CULTURE

Our agency works straight with different sports federations and other collectives, as well as the logistics management of some sporting events.

Knowing all athletes needs due to our long career on the Tourism field, we work with special care to any aspect related to the travel or the event.

We are proud about our specialization and positioning in this sector which allows us to have Access to exclusive flight rates for athletes including important flexibility and very special conditions in terms of prices and cancellation policies.

### OUR PROPOSAL

- Tailor-made sport travels
- Trained and creative advisers
- Support before, during and after the trip
- Specialists in travel and golf events, cycling, volleyball, triathlon, football, basketball, tennis, marathons... football, tennis, paddle, running...
- Exclusive airline rates for the athletes